

Richtlinie für Rücksendungen und Reklamation

Du hast es dir anders überlegt? Hier erfährst du, was dann zu tun ist:

RÜCKSENDUNG

Du hast bis zu 14 Tage nach Erhalt deiner Bestellung Zeit, diese zu widerrufen. Alle Details zu deinem Widerrufsrecht findest du hier:

<https://gutdecision.shop/wp-content/uploads/2021/10/Widerruf.pdf>

Sende die Ware bitte keinesfalls unfrei an uns zurück – hier entstehen durch den Paketdienstleister zumeist deutlich höhere Kosten, die wir leider an dich weitergeben müssen.

Bitte berücksichtige, dass unsere Lebensmittel bzw. Nahrungsergänzungsmittel nur in versiegeltem/ungeöffnetem Zustand zurückgenommen werden können. Geöffnete oder beschädigte Waren sind von der Rücknahme ausgeschlossen.

Achte bitte darauf, dass der Absender auf deiner Rücksendung gut lesbar ist und füge dem Paket die Bestellnummer oder eine Kopie der Rechnung bei.

Adressiere deine Rücksendung an:

gut decision GmbH, Retouren, Absberggasse 29/4, 1100 Wien, Österreich

Sobald die Ware bei uns eingegangen ist und geprüft wurde, erhältst du umgehend deine Rückerstattung über die ursprünglich gewählte Zahlungsart.

REKLAMATION

Deine Ware ist beschädigt angekommen? Die Qualität passt nicht? Das tut uns sehr leid zu hören!

Bitte schreibe uns eine Email mit deiner Bestellnummer im Betreff an info@gutdecision.shop, beschreibe uns den Mangel und füge am besten Fotos bei. Wir setzen uns dann so schnell wie möglich mit dir in Verbindung um eine gute Lösung für dich zu finden.

In Garantiefällen übernehmen wir den Rückversand und sorgen dafür, dass du so schnell wie möglich Ersatz oder eine Rückerstattung bekommst.

Bitte sende uns deine Reklamationen trotzdem nicht unfrei zu – warte bis wir dir ein Versandlabel übermittelt haben. Die Kosten für unfrei verschickte Sendungen können nicht übernommen werden.

WEITERE FRAGEN?

Schreibe uns eine Nachricht an info@gutdecision.shop oder schau mal in den FAQ – vielleicht findest du hier bereits die passende Antwort.